

... auf einen Blick.

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im **Wellnesshotel Eibl-Brunner!**
Wir freuen uns sehr, Sie als Gäste bei uns begrüßen zu dürfen
und wünschen Ihnen einen **erholsamen Aufenthalt.**

Getreu unserem Motto „**fei' ganz schön fein**“ haben wir auf den
folgenden Seiten die wichtigsten Informationen und Tipps für einen
erlebnisreichen Urlaub für Sie zusammengestellt. Hier erfahren Sie
alles über **unser Haus, unsere Umgebung** und **unser Freizeitangebot.**

Für weitere Fragen stehen Ihnen auch unsere Mitarbeiter an der
Rezeption gerne zur Verfügung. In diesem Sinne: Genießen Sie
die Tage bei uns und machen Sie sich **eine schöne Zeit.**

Herzlichst

Familie Brunner

Ihre Familie Brunner und das Eibl-Brunner Team



A

An-/Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab spätestens 14.30 Uhr zur Verfügung.

Gerne können Sie schon früher anreisen und unsere Wellnesslandschaft gegen Aufpreis nutzen.

Sagen Sie uns kurz Bescheid, damit wir Bademantel und Saunakorb für Sie bereithalten können.

Frühstücksbuffet & Wellnesslandschaft ab 8.30 Uhr € 17,00 pro Erwachsenen/ € 9,00 pro Kind

Wellnesslandschaft ab 10.00 Uhr € 10,00 pro Erwachsenen/ € 5,00 pro Kind

Am Abreisetag bitten wir, das Zimmer bis 10.30 Uhr zu verlassen.

Gerne können Sie unseren Wellnessbereich nach dem Check-Out gegen Aufpreis nutzen:

Nachmittagsjause & Wellnesslandschaft bis 17.30 Uhr € 17,00 pro Erwachsenen/ € 9,00 pro Kind

Ihre Hotelrechnung können Sie bar oder mit EC-Karte an unserer Rezeption begleichen.

Anschrift

Unter folgender Adresse sind wir rund um die Uhr für Sie zu erreichen:

Wellnesshotel Eibl-Brunner

Hauptstraße 18

94258 Frauenau

Tel.: 0049 - (0) 9926 9510

Fax: 0049 - (0) 9926 951160

www.eibl-brunner.de

info@eibl-brunner.de

Arzt/Apotheke

Rachel-Apotheke in der Hauptstraße _____ (0) Amt-Tel: 242

Gemeinschaftspraxis im Auweg _____ (0) Amt-Tel: 420

Notruf (Rettungsdienst, Feuerwehr) _____ (0) Amt-Tel: 112

Kinderarzt Dr. Bekelaer in Zwiesel _____ (0) Amt-Tel: 09922-2794

Krankenhaus Zwiesel mit Chirurg.Ambulanz _____ (0) Amt-Tel: 09922-990

B

Babys

Selbstverständlich stellen wir für unsere jüngsten Gäste Kinderbett, Babyphone und

Kinderstühle zur Verfügung.

Bademantel

Gerne können Sie auch unseren kuscheligen Eibl-Brunner-Bademantel an unserer Rezeption für € 53,00 käuflich erwerben.



Badetasche

Um bequem und unkompliziert entspannen zu können, stellen wir Ihnen für Ihren Aufenthalt eine Badetasche zur Verfügung. Diese finden Sie auf Ihrem Zimmer und Sie können so dort Ihre Lieblingslektüre und andere Habseligkeiten aufbewahren.

Badewelt

Unser Hallenbad ist für Sie täglich von 6.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. In der Zeit von 6.00 Uhr bis 9.00 Uhr gilt unser Außenpool als Flusterzone. Im Winter ist unser Außenpool von 6.30 bis 19.00 Uhr geöffnet. Im Sommer ist unser Außenpool von 6.00 bis 20.30 Uhr geöffnet. Aus Rücksichtnahme auf alle Hotelgäste bitten wir, keine Liegen mit Handtüchern zu reservieren. Zutritt zu unserer Badewelt für Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren ist nur in Begleitung der Eltern oder einer volljährigen Begleitperson gestattet.

Bahnhof

Für Ihre bequeme und stressfreie Anreise können Sie auch gerne mit dem Zug zu uns kommen. Der Bahnhof Frauenau ist nur 10 Gehminuten von uns entfernt. Ab Zwiesel bestellen wir gerne ein Taxi für Sie.

Blumen

Gerne bestellen wir Blumen für alle Anlässe, damit Sie auch im Urlaub Ihre Lieben überraschen können. Wir bitten Sie, Ihre Bestellung mindestens einen Tag vorher an der Rezeption abzugeben.

E

Essenszeiten

Täglich abwechslungsreiches Frühstückbuffet von 7.30 – 10.30 Uhr.
Unser Nachmittagsbuffet erwartet Sie in der Zeit von 13.30 – 16.00 Uhr.
Gerne begrüßen wir Sie zwischen 18.30 Uhr und 21.00 Uhr in unserem Restaurant zum Abendessen. Für Ihr kulinarisches Wohl sorgt unser Küchenchef Stefan Brunner jun.

F

Fahrräder

Für Ihre Fahrräder haben wir einen Aufbewahrungsraum im Erdgeschoss. Zudem steht Ihnen auf unserem Parkplatz ein Fahrradwaschplatz zur Verfügung.

Fitnessraum

Unser Fitnessraum ist von 7:00 bis 21:00 Uhr geöffnet.
Bitte halten Sie unseren Fitnessraum sauber und benutzen Sie die Fitnessgeräte sorgsam. Falls Sie Fragen zu einem Fitnessgerät haben stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Friseur

Bitte fragen Sie an unserer Rezeption nach, wir vereinbaren gerne Termine für Sie.



Fundsachen

Haben Sie etwas verloren? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Fundsachen senden wir Ihnen umgehend nach Benachrichtigung zu.

G

Gästekarte – Guti Card

Für Ihre Erkundungsreise durch Frauenau und den Bayerischen Wald erhalten Sie an der Rezeption eine Gästekarte. So gibt es für viele Sehenswürdigkeiten eine kleine Ermäßigung. Zudem können Sie damit Bahn und Bus kostenlos nutzen.

Gepäck

Unser Hotelteam steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Ihnen mit dem Gepäck zu helfen. Geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid. Die Aufbewahrung Ihres Gepäcks ist an der Rezeption möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hierfür keine Haftung übernehmen können.

Geschenkgutschein

Einen Aufenthalt im Wellnesshotel Eibl-Brunner können Sie auch verschenken – ob ein ganzes Paket, einen Wertgutschein oder eine Verwöhnbehandlung. Mit unseren Gutscheinen werden Sie mit Sicherheit Freude bereiten.

Golf

Etwa 5 km entfernt in Richtung Zwiesel befindet sich der Golfpark Oberzwieselau. Nähere Informationen über den 18-Loch Golfplatz und die ¼-Greenfee-Ermäßigung erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

Gottesdienste

In der Pfarrkirche Frauenau

Sommer:

Samstag 19.00 Uhr

Sonntag 10.00 Uhr

jeden ersten Sonntag im Monat bereits um 08.30 Uhr

Winter:

Samstag 18.00 Uhr

Sonntag 10.00 Uhr

jeden ersten Sonntag im Monat bereits um 08.30 Uhr

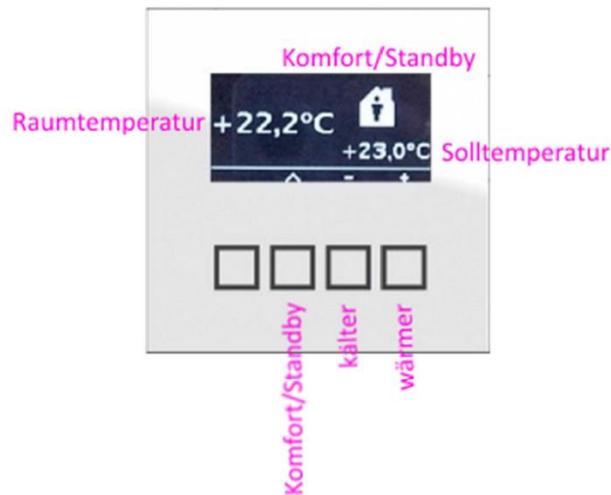


H

Heizung

Raumtemperaturregler - Bedienungsanleitung:

- Im Ruhezustand wird die Raumtemperatur angezeigt.
- Wird eine Sensortaste betätigt kann die gewünschte Raumtemperatur durch +/- eingestellt werden.
- Umschaltung der Betriebsarten Komfort/Standby:
 - Im Komfortbetrieb wird die Solltemperatur automatisch um 2°C angehoben. Die Umschaltung erfolgt automatisch durch stecken der Zimmerkarte oder manuell am Taster.
- Bei geöffneter Balkontür wird im Wohnraum die Frostschutzfunktion aktiv und eine Raumtemperatur von 7°C wird eingeregelt. Dies wird am Raumtemperaturregler durch eine Schneeflocke angezeigt.



Hotelbar

Unsere Hotelbar haben wir von 18.00 bis 24.00 Uhr für Sie geöffnet. Lassen Sie sich von unserem Barpersonal beraten und genießen Sie gesellige Abende an unserer Bar. An Wochenenden bieten wir Ihnen abwechselnd Live-Musik.

Hotelhalle - Lobby

In unserer Hotelhalle laden gemütliche Sitzecken zum Plaudern, Zeitunglesen oder einer genüsslichen Tasse Kaffee am Kamin ein. Wir bitten Sie, aus Rücksicht auf alle anderen Gäste, auf das Telefonieren in der Hotelhalle zu verzichten. In der Lobby bitten wir Sie, den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken zu unterlassen.

I

Internet

Selbstverständlich steht Ihnen in Ihrem Zimmer ein kostenloser Internetzugang über W-Lan zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie in unserer Hotellobby ein kostenloses Internet-Terminal nutzen, wo Sie jederzeit Ihre E-Mails abrufen können. Bei technischen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Seite.

K

Kino

Kino Zwiesel _____ (0) Amt-Tel: 09922 - 1534

Kino Regen _____ (0) Amt-Tel: 09921 - 4410

M

Minibar

Im Zimmer befindet sich eine Minibar, die täglich mit Getränken und Snacks aufgefüllt wird. Die Preise hierfür entnehmen Sie auf dem beiliegenden Informationsblatt auf dem Schreibtisch.

N

Nordic - Walking - Stöcke

An der Rezeption erhalten Sie kostenlos Nordic-Walking-Stöcke für die Dauer Ihres Aufenthaltes.

Notfall

Unter folgenden Nummern können Sie im Ernstfall Hilfe anfordern:

Notruf (Rettungsdienst, Feuerwehr) _____ (0) Amt-Tel: 112

P

Polizei

Grenzpolizei Zwiesel

Böhmerwaldstr. 30

94227 Zwiesel

(0) Amt-Tel: 09922-8406-0

Postkarten/Briefmarken

Für die Grüße an die Lieben zu Hause erhalten Sie an unserer Rezeption Postkarten sowie Briefmarken. Gerne bringen wir diese für Sie zur Post.



R

Regenschirme

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen unsere Regenschirme zur Verfügung. Bitte hängen Sie diese bei Ihrer Abreise wieder an die Garderobe zurück, damit auch nachfolgende Gäste noch Freude daran haben.

Sie können die Schirme an der Rezeption für Euro 15,00 käuflich erwerben.

Restaurant

Unser Restaurant hat täglich für Sie bis 22.00 Uhr geöffnet. Bitte haben Sie Verständnis für den Hinweis, dass das Restaurant am Abend nur in geeigneter Kleidung aufzusuchen ist. Zum Nachmittagsbuffet dürfen Sie gerne im Bademantel erscheinen. Alle Restaurants sind rauchfrei.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie unter Lebensmittelunverträglichkeiten und Allergien leiden, sodass wir unserem Küchenteam rechtzeitig Bescheid geben können.

An unserer Bar bitten wir Sie, den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken zu unterlassen.

Rezeption

Unsere Rezeption steht Ihnen von 7.30 Uhr bis 21.00 Uhr für all Ihre kleinen und großen Fragen und Wünsche zur Verfügung. Kommen Sie einfach vorbei oder rufen Sie uns unter 173 an. Für die Begleichung Ihrer Hotelrechnung steht Ihnen das Rezeptionsteam am Abend vor Ihrer Abreise bis 20.30 Uhr und am Abreisetag ab 7.30 Uhr zur Verfügung.

Rucksäcke

Für Ihre Brotzeit und Getränke bei einer schönen Wanderung durch die Bayerischen Wälder stellen wir Ihnen gerne einen Rucksack zur Verfügung.

Ruheräume

Unsere Ruheräume sind in der Zeit von 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet. Bitte verhalten Sie sich in unseren Ruheräumen leise und reservieren Sie keine Liegen.

S

Safe

Sie finden in Ihrem Zimmer einen Safe, in dem Sie Wertsachen verstauen können. Für unsere Zimmer "Stammhaus" erhalten Sie Ihren Schlüssel dafür an der Rezeption. Unsere Kategorien „Bayerwaldberge“ verfügen über einen programmierbaren Tresor. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Geld und Wertsachen, die darin deponiert werden, keine Haftung übernehmen können. Sie können Ihre Wertsachen ebenfalls in unserem Tresor an der Rezeption hinterlegen.



Sauna

Finnische Natursteinsauna	11.30 – 19.00 Uhr
Kräuter-Vital-Sauna	11.30 – 19.00 Uhr
Dampfbad	11.30 – 19.00 Uhr
Infrarotsauna	11.30 – 19.00 Uhr

Unsere Saunen sind Samstags und Sonntags bereits ab 10.30 Uhr für Sie geöffnet. Die Saunabnutzung ist im Preis inklusive. Bitte beachten Sie die Saunaregeln. In den Wintermonaten Oktober bis März sind unsere Saunen bereits ab 10.30 Uhr geöffnet.

Wir bitten Sie, aus hygienischen Gründen in unserem Sauna- und Nacktbereich **ohne Textilien** zu saunieren. Der Zutritt zu unserer Saunalandschaft für Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren ist nur in Begleitung der Eltern oder einer volljährigen Begleitperson gestattet. Der Sauna- und Relaxbereich ist eine **Ruhezone**, daher bitten wir alle Gäste sich leise zu verhalten.

Saunatasche

Gerne können Sie auch unsere Eibl-Brunner Saunatasche (ohne Inhalt) für € 15,00 pro Tasche an unserer Rezeption käuflich erwerben.

Schuhe

Gerne können Sie unser Schuhputzgerät im Flur im Erdgeschoss (direkt vor dem Aufzug) nutzen.

Silva SPA

Unser Silva SPA hat für Sie von Montag bis Samstag von 9.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Die Silva SPA-Rezeption ist von Montag bis Samstag von 9.30 bis 11.00 Uhr besetzt und steht Ihnen in dieser Zeit zur Beratung zur Verfügung.

Skikeller

Unser Aufbewahrungsraum für Ihre Skiausrüstung befindet sich im Erdgeschoss des Hauses.

Souvenirs

Sie sind auf der Suche nach einem kleinen Mitbringsel für Ihre Liebsten oder Erinnerungsstück für sich selbst? Unsere Wellnessprodukte, Windlichter, Duftsets, Halsketten, Dekoration und vieles mehr erhalten Sie an unserer Rezeption. Lassen Sie es uns wissen, wir beraten Sie gerne an unserer Rezeption!

Spiele

Für einen gemütlichen Spieleabend in der Kaminhalle erhalten Sie eine große Auswahl an Brett- und Würfelspielen an der Rezeption – sprechen Sie uns einfach an.



T

Taxi

Taxi Fuchs in Zwiesel _____ (0) Amt-Tel: 09922 - 1545

Telefon

Ihr Telefon ist ein Direktwahlapparat für Orts- und Ferngespräche, aber auch für hausinterne Gespräche.

Um ein Freizeichen zu erhalten, drücken Sie bitte die Taste 0 für ein Amt.

Bei Orts- und Ferngesprächen werden die Gebühren direkt auf Ihre Hotelrechnung gebucht.

Eine Einheit kostet 0,50€ + MwSt.

Die Direktwahl zu Ihrem Zimmer lautet: 09926 - 951 + die auf der ausliegenden Telefonliste angegebenen drei Ziffern für Ihre Zimmernummer. Unsere Rezeption ist unter der Durchwahl 173 für Sie erreichbar. Die Durchwahl für jedes Zimmer ist die jeweilige Zimmernummer.

Terrasse

In den Sommermonaten steht Ihnen neben den Plätzen im Inneren auch eine große Sonnenterrasse zur Verfügung. Gerne reservieren wir Ihnen im Sommer auf Wunsch einen Abendtisch auf unserer Terrasse.

Tip

Das Eibl-Brunner-Team ist rund um die Uhr damit bemüht, Ihren Urlaub so erholsam wie möglich zu gestalten. Wenn Sie diese Leistungen honorieren möchten, stehen an der Rezeption Tipkassen für das Küchen-, Reinigungs- und Rezeptionspersonal zur Verfügung. Das Trinkgeld für das Personal im Restaurant können Sie auf Ihren Restaurantbeleg schreiben, gerne buchen wir dies dann auf Ihre Zimmerrechnung. Für unsere Zimmermädchen können Sie das Trinkgeld bei Abreise auf dem Nachttisch ablegen. Ihre großzügige Spende wird dann dazu verwendet, während des Betriebsurlaubs gemeinsam etwas zu unternehmen, um für Sie gut erholt wieder die Türen zu öffnen.

Tourist-Information

Unsere Tourist-Information im Glasmuseum Frauenau hat von

Montag bis Freitag von 9.00 - 17.00 Uhr und

Samstag, Sonntag und Feiertage von 10.30 - 12.00 Uhr geöffnet.

Hier erhalten Sie Wanderkarten, Loipenpläne und Anregungen gegen Vorlage Ihrer Gästekarte.

W

Wäscheservice

Unsere Zimmerdamen kümmern sich gerne um Ihre Wäsche. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid und hinterlassen Sie Ihre Sachen im hierfür vorgesehenen Wäschesack. Bitte füllen Sie den Wäschezettel mit der Anzahl der abgegebenen Kleidungsstücke aus. Die Preise entnehmen Sie bitte ebenfalls dem Wäschezettel. Unter den Zusatzartikeln auf Ihrem Zimmer befindet sich auch ein kleines Nähset. Kleidungsstücke, die für Sie genäht werden sollen, geben Sie bitte an der Rezeption ab. Bitte beachten Sie aber dabei, dass wir nur kleine Näharbeiten und keine Änderungen durchführen können.



Wäschewechsel

Entscheiden Sie selbst - Möchten Sie Ihre Handtücher ein weiteres Mal benutzen, so lassen Sie diese am Haken hängen. Sollen sie ausgewechselt werden, legen Sie die Wäsche bitte in die Dusche oder Badewanne. Ihre Bettwäsche wechseln wir im 3-Tages-Rhythmus, möchten Sie täglichen Wäschewechsel sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

Wecker

Erhalten Sie leihweise bei uns an der Rezeption.

WLAN

Wählen Sie auf Ihrem Handy, Laptop, Tablet, etc. unser WLAN „Fairspot Eibl_Brunner“ aus. Öffnen Sie den Internet Explorer und Sie werden automatisch auf die Seite Fairspot weitergeleitet. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein. Bitte stimmen Sie mit einem Häkchen unseren AGB's zu. Klicken Sie auf „weiter“ und Sie gelangen direkt auf unsere Homepage www.eibl-brunner.de.

Z

Zahnwerk Frauenau

Zahnärzte: Dr. Markus Maurer und Dr. Thomas Brunner
Hauptstrasse 33 in Frauenau _____ (0) Amt-Tel: 1755
Termine nach Vereinbarung.

Zeitungen

Die Rezeption hält für Sie Tageszeitungen und Zeitschriften zum Verkauf bereit.

Zigaretten

Erhalten Sie an unserem Automaten im Untergeschoss. Alle unsere Restaurationen sind rauchfrei.

Zimmerkarten

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie für die Doppelzimmer der Zimmerkategorien „Bayerwaldberge“ zwei Zimmerkarten. Falls Sie eine weitere Karte brauchen, geben Sie bitte unserem Rezeptionsteam Bescheid. Sollten Sie die Karte verlieren oder möchten die Karte mit nach Hause nehmen, berechnen wir eine Gebühr von 5,00 Euro pro Karte.

Zusatzwünsche im Zimmer

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne zusätzlich ins Zimmer: Antiallergische Betten, Wolldecken, Zusatzkopfkissen, Zusatzdecken, Nackenstützkissen, Leselampe, Wärmflasche, Kleiderbügel, uvm. Zahnbürsten, Zahnpasta, Rasierer und sonstige Hygieneartikel erhalten Sie ebenfalls auf Wunsch. Bitte melden Sie sich direkt an der Rezeption oder bei Ihrem Zimmermädchen.

