

**Wer
Wie
Was
?**



... auf einen Blick.

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im Hotel Eibl-Brunner!

Wir freuen uns sehr, dass wir euch als unsere Gäste begrüßen dürfen und wünschen einen erholsamen Aufenthalt.

Getreu unserem Motto „Mein zweites Zuhause“ haben wir auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen und Tipps für einen erlebnisreichen Urlaub zusammengestellt. Hier gibt es alles Wissenswerte über unser Haus, unsere Umgebung und unser Freizeitangebot.

Für weitere Fragen stehen auch unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung. In diesem Sinne: Genießt eure freien Tage bei uns und macht euch eine schöne Zeit.

Herzlichst

Familie Brunner

Familie Brunner und die Eibl-Brunner Crew

Hotel A-Z

A

AN-/ABREISE

Am Anreisetag steht euch das Zimmer ab spätestens 15:00 Uhr zur Verfügung. Gerne könnt ihr schon früher anreisen und unsere Wellnesslandschaft gegen Aufpreis nutzen. Sagt uns kurz Bescheid, damit wir Bademantel und Saunakorb für euch bereithalten können.

Frühstücksbuffet & Wellnesslandschaft ab 08:30 Uhr
€ 17,- pro Erwachsenen / € 9,- pro Kind

Wellnesslandschaft ab 10:00 Uhr
€ 10,- pro Erwachsenen / € 5,- pro Kind

Am Abreisetag bitten wir, das Zimmer bis 10:30 Uhr zu verlassen. Gerne könnt ihr unseren Wellnessbereich nach dem Check-Out gegen Aufpreis nutzen:

Nachmittagsjause & Wellnesslandschaft bis 17:30 Uhr
€ 19,- pro Erwachsenen / € 9,- pro Kind

ANSCHRIFT

Unter folgender Adresse sind wir rund um die Uhr zu erreichen:

Hotel Eibl-Brunner
Hauptstraße 18
94258 Frauenau

t. +49 (0) 9926 951-0
f. +49 (0) 9926 951-160
www.eibl-brunner.de
info@eibl-brunner.de

Arzt/Apotheke

Amt-Tel: 242	Rachel-Apotheke in der Hauptstraße
Amt-Tel: 420	Gemeinschaftspraxis im Auweg
Amt-Tel: 112	Notruf (Rettungsdienst, Feuerwehr)
Amt-Tel: 09922 2794	Kinderarzt Dr. Bekelaer in Zwiesel
Amt-Tel: 09922 990	Krankenhaus Zwiesel mit Chirurg, Ambulanz

B

BABYS

Selbstverständlich stellen wir für unsere jüngsten Gäste Kinderbett, Babyphone, Kinderstühle und Windeleimer zur Verfügung.

BADETASCHE

Um bequem und unkompliziert entspannen zu können, stellen wir euch für euren Aufenthalt eine Badetasche zur Verfügung. Diese findet ihr auf eurem Zimmer und könnt dort eure Lieblingslektüre und andere Habseligkeiten aufbewahren.

B

BADEWELT

Unser Indoorpool ist für euch in der Zeit von 06:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Aus Rücksichtnahme auf alle Hotelgäste bitten wir, keine Liegen mit Handtüchern zu reservieren. In der Zeit von 06:00 Uhr bis 09:00 Uhr gilt unser Outdoorpool als Flüsterzone.

Outdoorpool Winter 06:30 - 19:00 Uhr
Outdoorpool Sommer 06:00 - 21:00 Uhr

BADEMANTEL

Gerne können Sie auch unseren kuscheligen Eibl-Brunner-Bademantel auf Anfrage bei der Rezeption erwerben.

BAHNHOF

Für eure bequeme und stressfreie Anreise könnt ihr auch gerne mit dem Zug zu uns kommen. Wir erwarten euch zu eurer gewünschten Zeit am Bahnhof in Frauenau oder Zwiesel. Bei Abholung in Zwiesel wird eine Pauschalgebühr von € 15,- pro Fahrt berechnet. Die Abholung von Frauenau ist kostenlos.

BLUMEN

Gerne bestellen wir Blumen für alle Anlässe, damit ihr auch im Urlaub eure Lieben überraschen könnt. Wir bitten euch, eure Bestellung mindestens einen Tag vorher an der Rezeption abzugeben.

D

DRUCKMÖGLICHKEITEN

An unserem Internet-Terminal habt ihr die Möglichkeit zum Selberdrucken. Solltet ihr technische Fragen haben, stehen wir euch gerne zur Verfügung. Gerne bieten wir euch auch unseren Kopier- und Scan-Service an. Unser Rezeptionsteam steht euch bei Fragen täglich zur Verfügung. Pro Seite berechnen wir € 0,15.

E

ESSENSZEITEN

Essenszeit 1
Frühstück 07:30 Uhr – 09:00 Uhr
Nachmittagsbuffet 13:30 Uhr – 14:30 Uhr
Abendessen 18:30 Uhr – 20:00 Uhr

Essenszeit 2
Frühstück 09:00 Uhr – 10:30 Uhr
Nachmittagsbuffet 14:30 Uhr – 15:30 Uhr
Abendessen 20:00 Uhr – 21:30 Uhr

F

FAHRRÄDER

Für eure Fahrräder haben wir einen Aufbewahrungsraum im Erdgeschoss. Zudem steht euch auf unserem Parkplatz ein Fahrradwaschplatz zur Verfügung.

FITNESSRAUM

Unser Fitnessraum ist von 07:00 Uhr – 21:00 Uhr geöffnet. Bitte haltet unseren Fitnessraum sauber und benutzt die Fitnessgeräte sorgsam. Falls ihr Fragen zu einem Fitnessgerät habt, stehen wir euch gerne zur Verfügung.

FRISEUR

Bitte fragt an unserer Rezeption nach, wir vereinbaren gerne Termine für euch.

G

FUNDSACHEN

Habt ihr etwas verloren? Bitte wendet euch an die Rezeption.
Fundsachen senden wir euch umgehend nach Benachrichtigung zu.

GÄSTEKARTE - GUTI CARD

Für eure Erkundungsreise durch Frauenau und den Bayerischen Wald erhaltet ihr an der Rezeption eine Gästekarte. Damit gibt es für viele Sehenswürdigkeiten eine kleine Ermäßigung. Zudem könnt ihr Bahn und Bus kostenlos nutzen.

GEPÄCK

Unser Hotelteam steht euch gerne zur Verfügung, um euch mit dem Gepäck zu helfen. Bitte an der Rezeption Bescheid geben. Die Aufbewahrung eures Gepäcks ist an der Rezeption möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir hierfür keine Haftung übernehmen können.

GESCHENKGUTSCHEIN

Einen Aufenthalt im Hotel Eibl-Brunner könnt ihr auch verschenken – ob ein ganzes Paket, einen Wertgutschein oder eine Verwöhnbehandlung. Mit unseren Gutscheinen werdet ihr mit Sicherheit Freude bereiten.

GOLF

Etwa 5 km entfernt in Richtung Zwiesel befindet sich der Golfpark Oberzwieselau. Nähere Informationen über den 18-Loch Golfplatz und die ¼-Greenfee-Ermäßigung erhaltet ihr bei uns an der Rezeption.

GOTTESDIENSTE

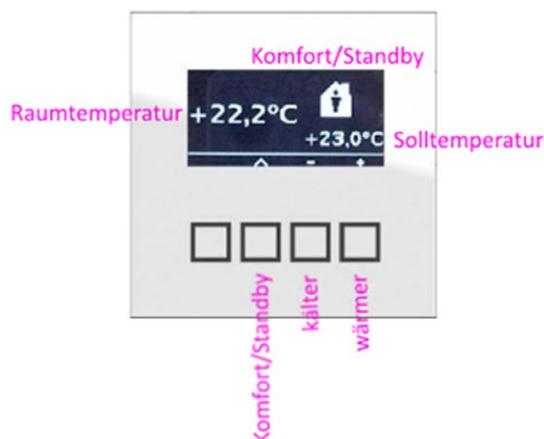
In der Pfarrkirche Frauenau finden regelmäßig Gottesdienste statt. Bitte beachtet hier den Ausgang in der Kirche.

H

HEIZUNG

Raumtemperaturregler - Bedienungsanleitung:

- Im Ruhezustand wird die Raumtemperatur angezeigt.
- Wird eine Sensortaste betätigt kann die gewünschte Raumtemperatur durch +/- eingestellt werden.
- Umschaltung der Betriebsarten Komfort/Standby:
 - Im Komfortbetrieb wird die Solltemperatur automatisch um 2 °C angehoben. Die Umschaltung erfolgt automatisch durch stecken der Zimmerkarte oder manuell am Taster.
- Bei geöffneter Balkontür wird im Wohnraum die Frostschutzfunktion aktiv und eine Raumtemperatur von 7 °C wird eingeregelt. Dies wird am Raumtemperaturregler durch eine Schneeflocke angezeigt.



H

HOTELBAR

Unsere Hotelbar haben wir von 14:00 Uhr bis 24:00 Uhr für euch geöffnet. Außerhalb dieser Zeit wendet euch bitte an unser Servicepersonal im Restaurant. Lasst euch von unserem Barpersonal beraten und genießt gesellige Abende an unserer Bar. An Wochenenden bieten wir euch abwechselnd Live-Musik.

HOTELHALLE - LOBBY

In unserer Hotelhalle laden gemütliche Sitzcken zum Plaudern, Zeitunglesen oder einer genüsslichen Tasse Kaffee am Kamin ein. Wir bitten euch, aus Rücksicht auf alle anderen Gäste, auf das Telefonieren in der Hotelhalle zu verzichten. In der Lobby bitten wir euch, den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken zu unterlassen.

I

INTERNET

Selbstverständlich steht euch in eurem Zimmer ein kostenloser Internetzugang über W-Lan zur Verfügung. Darüber hinaus könnt ihr in unserer Hotellobby ein kostenloses Internet-Terminal mit Druckmöglichkeit nutzen, wo ihr jederzeit eure E-Mails abrufen könnt. Bei technischen Fragen stehen wir euch gerne zur Seite.

K

KINO

Amt-Tel: 09922 1534 Kino Zwiesel
Amt-Tel: 09921 4410 Kino Regen

N

NORDIC-WALKING-STÖCKE

An der Rezeption erhaltet ihr kostenlos Nordic-Walking-Stöcke für die Dauer eures Aufenthaltes.

NOTFALL

Unter folgenden Nummern könnt ihr im Ernstfall Hilfe anfordern:
(Rettungsdienst, Feuerwehr) Amt-Tel: 112

P

POLIZEI

Grenzpolizei Zwiesel
Böhmerwaldstr. 30
94227 Zwiesel
Amt-Tel: 09922 8406-0

POSTKARTEN/BRIEFMARKEN

Für die Grüße an die Lieben zu Hause erhaltet ihr an unserer Rezeption Postkarten sowie Briefmarken. Gerne bringen wir diese für euch zur Post.

R

REGENSCHIRME

Für die Dauer eures Aufenthaltes stehen euch unsere Regenschirme zur Verfügung. Bitte hängt diese bei eurer Abreise wieder an die Garderobe zurück, damit auch nachfolgende Gäste noch Freude daran haben. Auf Anfrage bei der Rezeption zu erwerben.

RESTAURANT

Unser Restaurant hat täglich für euch bis 22:00 Uhr geöffnet. Wir bitten um Verständnis für den Hinweis, das Restaurant nur in geeigneter Kleidung aufzusuchen. Alle Restaurants sind rauchfrei. Bitte teilt uns mit, wenn ihr unter Lebensmittelunverträglichkeiten und Allergien leidet, sodass wir unserem Küchenteam rechtzeitig Bescheid geben können.

In den Restaurants und an unserer Bar bitten wir, den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken zu unterlassen.

REZEPTION

Unsere Rezeption steht euch von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr für all eure kleinen und großen Fragen und Wünsche zur Verfügung. Kommt einfach vorbei oder ruft uns unter 173 an. Für die Begleitung eurer Hotelrechnung steht euch das Rezeptionsteam am Abend vor eurer Abreise bis 21:30 Uhr und am Abreisetag ab 07:30 Uhr zur Verfügung.

RUCKSÄCKE

Für eure Brotzeit und Getränke bei einer schönen Wanderung durch die Bayerischen Wälder stellen wir euch gerne einen Rucksack zur Verfügung.

RUHERÄUME

Unsere Ruheräume sind in der Zeit von 09:30 Uhr bis 21:00 Uhr für euch geöffnet. Bitte verhaltet euch in unseren Ruheräumen leise und reserviert keine Liegen.

S

SAFE

Auf eurem Zimmer findet ihr den Safe, in dem ihr Wertsachen verstauen könnt. Den Tresorschlüssel für unsere Zimmer "Stammhaus" findet ihr an eurem Zimmerschlüssel. Unsere Kategorien „Bayerwaldberge“ verfügen über einen programmierbaren Tresor. Wir bitten um Verständnis, dass wir für Geld und Wertsachen, die darin deponiert werden, keine Haftung übernehmen können. Gerne könnt ihr eure Wertsachen ebenfalls in unserem Tresor an der Rezeption hinterlegen.

SAUNA

Sauna 09:30 Uhr – 21:00 Uhr

Bitte beachtet die Saunaregeln. Wir bitten euch, aus hygienischen Gründen in unserem Sauna- und Nacktbereich ohne Textilien zu saunieren. Der Zutritt zu unserer Saunalandschaft für Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren ist nur in Begleitung der Eltern oder einer volljährigen Begleitperson gestattet. Der Sauna- und Relaxbereich ist eine Ruhezone, daher bitten wir alle Gäste sich leise zu verhalten.

SCHUHE

Gerne könnt ihr unser Schuhputzgerät im Flur im Erdgeschoss (direkt vor dem Aufzug) nutzen.

SILVA SPA

Unser Silva SPA hat für euch von Montag bis Samstag von 09:00 bis 18:00 Uhr geöffnet.

SKIKELLER

Unser Aufbewahrungsraum für eure Skiausrüstung befindet sich im Erdgeschoss des Hauses.

S

SOUVENIRS

Ihr seid auf der Suche nach einem kleinen Mitbringsel für eure Liebsten oder Erinnerungsstück für euch selbst? Unsere Wellnessprodukte, Windlichter, Duftsets, Halsketten, Dekoration und vieles mehr erhaltet ihr an unserer Rezeption. Lasst es uns wissen, wir beraten euch gerne an unserer Rezeption!

SPIELE

Für einen gemütlichen Spieleabend in der Kaminhalle erhaltet ihr eine große Auswahl an Brett- und Würfelspielen an der Rezeption.

T

TAXI

Taxi Fuchs in Zwiesel
Amt-Tel: 09922 1545

TELEFON

Euer Telefon ist ein Direktwahlapparat für Orts- und Ferngespräche, aber auch für hausinterne Gespräche. Um ein Freizeichen zu erhalten, drückt ihr bitte die Taste 0 für ein Amt.

Bei Orts- und Ferngesprächen werden die Gebühren direkt auf eure Hotelrechnung gebucht. Eine Einheit kostet € 0,50 + MwSt. Die Direktwahl zu eurem Zimmer lautet: 09926 - 951 + die auf der ausliegenden Telefonliste angegebenen drei Ziffern für eure Zimmernummer.

Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl
101	101	122	122	222	222
102	102	201	201	301	301
103	103	202	202	302	302
104	104	203	203	303	303
105	105	204	204	304	304
106	106	205	205	305	305
107	107	206	206	312	312
108	108	207	207	313	313
109	109	209	209	314	314
110	110	210	210	315	315
111	111	211	211	316	316
112	112	212	212	317	317
113	113	213	213	318	318
114	114	214	214	319	319
115	115	215	215	320	320
116	116	216	216	321	321
117	117	217	217	322	322
118	118	218	218	Hotelbar	177
119	119	219	219	Restaurant	163
120	120	220	220	Rezeption	173
121	121	221	221	Nachtdienst (nur Notfall)	169

T

TERRASSE

In den Sommermonaten steht euch neben den Plätzen im Inneren auch eine große Sonnenterrasse zur Verfügung. Gerne reservieren wir euch im Sommer auf Wunsch einen Abendtisch auf unserer Terrasse.

TIP

Das Eibl-Brunner-Team ist rund um die Uhr bemüht, euren Urlaub so erholsam wie möglich zu gestalten. Wenn ihr diese Leistungen honorieren möchtet, stehen an der Rezeption Tipkassen zur Verfügung. Eure großzügige Spende wird dazu verwendet, während des Betriebsurlaubs gemeinsam etwas zu unternehmen, um für euch gut erholt wieder die Türen zu öffnen.

TOURIST-INFORMATION

Unsere Tourist-Information im Glasmuseum Frauenau hat von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr – 17:00 Uhr und

Samstag, Sonntag und Feiertage von 10:30 Uhr – 12:00 Uhr geöffnet.

Hier erhaltet ihr Wanderkarten, Loipenpläne und Anregungen gegen Vorlage eurer Gästekarte.

W

WÄSCHESERVICE

Unsere Zimmerdamen kümmern sich gerne um eure Wäsche. Bitte gebt an der Rezeption Bescheid und hinterlasst eure Sachen im hierfür vorgesehenen Wäschesack. Bitte füllt den Wäschezettel mit der Anzahl der abgegebenen Kleidungsstücke aus. Die Preise entnehmt ihr bitte ebenfalls dem Wäschezettel. Unter den Zusatzartikeln auf eurem Zimmer befindet sich auch ein kleines Nähset. Kleidungsstücke, die für euch genäht werden sollen, bitte an der Rezeption abgeben. Wir bitten um Beachtung, dass wir nur kleine Näharbeiten und keine Änderungen durchführen können.

Bügeln

Hemd	€ 3,-	€ 4,50
Bluse	€ 3,-	€ 4,50
Kleid	€ 3,-	€ 4,50
Rock	€ 3,-	€ 4,50
Hose	€ 3,-	€ 4,50
Shirt	€ 2,50	€ 3,50
Nachthemd	€ 2,50	€ 3,50
Schlafanzug	€ 2,50	€ 3,50

Waschen & Bügeln

Waschen

Unterwäsche	€ 1,50
Socken	€ 1,50
Strickjacke	€ 3,-
Strickpullover	€ 3,-

Bitte gebt euren Wäschebeutel bis spätestens 09:00 Uhr ab und ihr erhaltet eure Wäsche bis spätestens 19:00 Uhr zurück. Bitte habt Verständnis, dass wir die Wäsche für die Reinigung weitergeben müssen und dies etwas mehr Zeit in Anspruch nimmt.

W

WÄSCHEWECHSEL

Entscheidet selbst – Möchtet ihr eure Handtücher ein weiteres Mal benutzen, so lasst diese am Haken hängen. Sollen sie ausgewechselt werden, bitte die Wäsche in die Dusche oder Badewanne legen. Eure Bettwäsche wechseln wir im 3-Tages-Rhythmus, falls ihr täglichen Wäschewechsel möchtet, bitte an der Rezeption Bescheid geben.

WECKER & WECKSERVICE

Einen Wecker erhaltet ihr leihweise bei uns an der Rezeption. Gerne könnt ihr auch unseren telefonischen Weckservice in Anspruch nehmen. Sprecht eure Wunsch-Weckzeit mit unserer Rezeption ab.

WLAN

Wählt auf eurem Handy, Laptop, Tablet, etc. unser WLAN „Fairspot Eibl_Brunner“ aus. Öffnet den Internet Explorer und ihr werdet automatisch auf die Seite Fairspot weitergeleitet. Gebt euren Vor- und Nachnamen ein. Bitte stimmt mit einem Häkchen unseren AGB's zu. Klickt auf „weiter“ und ihr gelangt direkt auf unsere Homepage www.eibl-brunner.de.

Z

ZAHNWERK FRAUENAU

Zahnärzte: Dr. Markus Maurer und Dr. Thomas Brunner
Hauptstrasse 33 in Frauenau
Amt-Tel: 1755
Termine nach Vereinbarung.

ZIGARETTEN

Erhaltet ihr an unserem Automaten im Untergeschoss. Alle unsere Restaurationen sind rauchfrei.

ZIMMERKARTEN

Bei eurer Anreise erhaltet ihr für die Doppelzimmer der Zimmerkategorien „Bayerwaldberge“ zwei Zimmerkarten. Falls ihr eine weitere Karte braucht, bitte an der Rezeption Bescheid geben. Solltet ihr die Karte verlieren oder möchtet die Karte mit nach Hause nehmen, berechnen wir eine Gebühr von € 5,- pro Karte.

ZUSATZWÜNSCHE IM ZIMMER

Auf Wunsch bringen wir euch gerne zusätzlich ins Zimmer: Antiallergische Betten, Wolldecken, Hocker im Badezimmer, Steckdosen-Adapter, Ladegerät/Adapter, Leselampe, Wärmflasche, Kleiderbügel, uvm. Zahnbürsten, Zahnpasta, Rasierer und sonstige Hygieneartikel erhaltet ihr ebenfalls auf Wunsch. Bitte meldet euch direkt an der Rezeption oder bei eurem Zimmermädchen. Bitte wählt für zusätzliche Kissen aus unserem Kissenmenü – hier liegt ein Infozettel im Zimmer zum Ankreuzen aus.

ZWEITSCHLÜSSEL

Falls ihr für unsere Zimmer der Kategorie „Stammhaus“ einen Zweitschlüssel benötigt, bitte an der Rezeption Bescheid geben.