

## ... auf einen Blick.

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im Hotel Eibl-Brunner!

Wir freuen uns sehr, dass wir euch als unsere Gäste begrüßen dürfen und wünschen einen erholsamen Aufenthalt.

Getreu unserem Motto „Mein zweites Zuhause“ haben wir auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen und Tipps für einen erlebnisreichen Urlaub zusammengestellt. Hier gibt es alles Wissenswerte über unser Haus, unsere Umgebung und unser Freizeitangebot.

Für weitere Fragen stehen auch unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung. In diesem Sinne: Genießt eure freien Tage bei uns und macht euch eine schöne Zeit.

Herzlichst

*Familie Brunner*

Familie Brunner und die Eibl-Brunner Crew

# Hotel A-Z

## A

### AN-/ABREISE

Am Anreisetag steht euch das Zimmer ab spätestens 15:00 Uhr zur Verfügung. Gerne könnt ihr schon früher anreisen und unsere Wellnesslandschaft gegen Aufpreis nutzen. Sagt uns kurz Bescheid, damit wir Bademantel und Saunatasche für euch bereithalten können.

Frühstücksbuffet & Wellnesslandschaft ab 08:30 Uhr  
€ 21,- pro Erwachsenen / € 10,- pro Kind

Wellnesslandschaft ab 10:00 Uhr  
€ 15,- pro Erwachsenen / € 5,- pro Kind

Am Abreisetag bitten wir, das Zimmer bis 10:30 Uhr zu verlassen. Gerne könnt ihr unseren Wellnessbereich nach dem Check-Out gegen Aufpreis nutzen:

Nachmittagsnack & Wellnesslandschaft bis 17:00 Uhr  
€ 21,- pro Erwachsenen / € 10,- pro Kind

### ANSCHRIFT

Unter folgender Adresse sind wir rund um die Uhr zu erreichen:

Hotel Eibl-Brunner  
Hauptstraße 18  
94258 Frauenau

t. +49 (0) 9926 951-0  
f. +49 (0) 9926 951-160  
[www.eibl-brunner.de](http://www.eibl-brunner.de)  
[info@eibl-brunner.de](mailto:info@eibl-brunner.de)

### Arzt/Apotheke

Tel: 09926 242	Rachel-Apotheke in der Hauptstraße
Tel: 09926 420	Gemeinschaftspraxis im Auweg
Tel: 09926 112	Notruf (Rettungsdienst, Feuerwehr)
Tel: 09922 2794	Kinderarzt Dr. Bekelaer in Zwiesel
Tel: 09922 990	Krankenhaus Zwiesel mit Chirur. Ambulanz

## B

### BABYS

Für unsere jüngsten Gäste stellen wir Kinderbetten, Rausfallschutz, Kinderbademäntel, Babyphone, Kinderstühle und Windeleimer zur Verfügung.

### BADETASCHE

Um bequem und unkompliziert entspannen zu können, stellen wir euch für euren Aufenthalt eine Badetasche zur Verfügung. Diese findet ihr auf eurem Zimmer und könnt dort eure Lieblingslektüre und andere Habseligkeiten aufbewahren. Auf Anfrage an der Rezeption zu erwerben.

  
**B****BADEWELT**

Unser Indoorpool ist für euch in der Zeit von 06:00 – 22:00 Uhr geöffnet.  
Aus Rücksichtnahme auf alle Hotelgäste bitten wir, keine Liegen mit Handtüchern zu reservieren.  
In der Zeit von 06:00 Uhr – 09:00 Uhr gilt unser Outdoorpool als Flüsterzone.

Outdoorpool Winter 06:30 – 19:00 Uhr  
Outdoorpool Sommer 06:00 – 21:00 Uhr

**BAHNHOF**

Für eure bequeme und stressfreie Anreise könnt ihr auch gerne mit dem Zug zu uns kommen.  
Wir erwarten euch zu eurer gewünschten Zeit am Bahnhof in Frauenau oder Zwiesel.  
Bei Abholung in Zwiesel wird eine Pauschalgebühr von € 15,- pro Fahrt berechnet. Die Abholung von Frauenau ist kostenlos.

**BLUMEN**

Gerne bestellen wir Blumen für alle Anlässe, damit ihr auch im Urlaub eure Lieben überraschen könnt. Wir bitten euch, eure Bestellung mindestens einen Tag vorher an der Rezeption abzugeben.

**D****DRUCKMÖGLICHKEITEN**

An unserem Internet-Terminal habt ihr die Möglichkeit zum Selberdrucken. Gerne bieten wir euch auch unseren Kopier- und Scan-Service an. Pro Seite berechnen wir € 0,15.  
Unser Rezeptionsteam steht euch bei Fragen gerne zur Verfügung.

**E****E-LADESTATION**

Auf unseren hoteleigenen Parkplatz befinden sich Ladestationen für euer Elektrofahrzeug.  
Für die Freischaltung der Ladesäule wendet euch an unsere Rezeption.  
Für einen Ladevorgang von 3 Stunden berechnen wir € 15,-.

**ESSENSZEITEN**

Frühstück 07:30 Uhr – 10:30 Uhr  
Nachmittagssnack 13:30 Uhr – 15:30 Uhr  
Abendessen 18:30 Uhr – 21:00 Uhr

**F****FAHRRÄDER**

Für eure Fahrräder haben wir einen Stellplatz in unseren Garagen auf dem hoteleigenen Parkplatz.  
Gerne könnt ihr bei uns auch Fahrräder oder E-Bikes ausleihen. Wendet euch dazu an unsere Rezeption. Zudem steht euch auf unserem Parkplatz ein Fahrradwaschplatz zur Verfügung.

**FITNESSRAUM**

Unser Fitnessraum ist von 07:00 Uhr – 21:00 Uhr geöffnet.  
Bitte haltet unseren Fitnessraum sauber und benutzt die Fitnessgeräte sorgsam.  
Falls ihr Fragen zu einem Fitnessgerät habt, stehen wir euch gerne zur Verfügung.

**FRISEUR**

Bitte fragt an unserer Rezeption nach, wir vereinbaren gerne Termine für euch.

**FUNDSACHEN**

Habt ihr etwas verloren? Bitte wendet euch an die Rezeption.  
Fundsachen senden wir euch umgehend nach Benachrichtigung zu.



## G

### **GÄSTEKARTE - GUTI CARD**

Für eure Erkundungsreise durch Frauenau und den Bayerischen Wald erhaltet ihr an der Rezeption eine Gästekarte. Damit gibt es für viele Sehenswürdigkeiten eine kleine Ermäßigung. Zudem könnt ihr Bahn und Bus kostenlos nutzen. Die Gästekarte steht euch auch digital zur Verfügung – ideal für unterwegs auf dem Smartphone!

### **GEPÄCK**

Unser Hotelteam steht euch gerne zur Verfügung, um euch mit dem Gepäck zu helfen. Bitte an der Rezeption Bescheid geben. Die Aufbewahrung eures Gepäcks ist an der Rezeption möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir hierfür keine Haftung übernehmen können.

### **GESCHENKGUTSCHEIN**

Einen Aufenthalt im Hotel Eibl-Brunner könnt ihr auch verschenken – ob ein ganzes Paket, einen Wertgutschein oder eine Verwöhnbehandlung. Mit unseren Gutscheinen werdet ihr mit Sicherheit Freude bereiten.

### **GETRÄNKEANGEBOT IM ZIMMER**

Als kleines Willkommensgeschenk haben wir für euch unseren Bio-Apfelsaft aus dem Lallinger Winkel bereitgestellt. Während eures Aufenthaltes steht euch außerdem kostenfrei unser Wald Spa Tee von Bioteaque aus dem Chiemgau zur Verfügung. Dieser kann auf Wunsch auch an der Rezeption erworben werden. Auf eurem Zimmer findet ihr zudem eine Kaffeemaschine. Die bereits vorhandenen Kapseln sind eine Aufmerksamkeit des Hauses. Jede weitere Kapsel kann über den QR-Code oder direkt über die Rezeption mit der Nummer 173 bestellt werden.

### **GOLF**

Etwa 5 km entfernt in Richtung Zwiesel befindet sich der Golfpark Oberzwieselau. Nähere Informationen über den 18-Loch Golfplatz und die Golfcard erhaltet ihr bei uns an der Rezeption.

### **GOTTESDIENSTE**

In der Pfarrkirche Frauenau finden regelmäßig Gottesdienste statt. Bitte beachtet hier den Aushang in der Kirche.

## H

### **HEIZUNG**

Damit ihr euch in eurem Zimmer rundum wohlfühlt, könnt ihr die Raumtemperatur ganz einfach selbst regulieren:

Zimmer (außer Wald-Zimmer & Suiten):

- Die aktuelle Temperatur wird im Ruhezustand angezeigt.
- Mit den Pfeiltasten (+/-) könnt ihr eure Wunschtemperatur einstellen.
- Die „Komfort“-Funktion aktiviert sich automatisch, sobald ihr eure Zimmerkarte steckt – oder ihr schaltet sie manuell an.
- Wenn die Balkontür geöffnet wird, schaltet sich automatisch die Frostschutzfunktion ein und senkt die Temperatur auf 7 °C (erkennbar an der Schneeflocke im Display).

Wald-Zimmern & Suiten:

- Den Temperaturregler findet ihr neben der Zimmertür – einfach drehen und wohlfühlen.
- Auch hier aktiviert sich die Frostschutzfunktion beim Öffnen der Balkontür automatisch.
- Die Fußbodenheizung im Bad lässt sich separat über den Regler steuern.

Bei Fragen helfen wir euch jederzeit gerne weiter – einfach an der Rezeption Bescheid geben!

  
**H****HOTELBAR**

Unsere Hotelbar ist täglich von 14:00 Uhr bis 24:00 Uhr für euch geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten steht euch unser Servicepersonal im Restaurant gerne zur Verfügung. Lasst euch von unserem Barteam beraten und genießt gesellige Abende an unserer Bar.

**HOTELHALLE - LOBBY**

In unserer Hotelhalle laden gemütliche Sitzcken zum Plaudern, Zeitunglesen oder einer genüsslichen Tasse Kaffee am Kamin ein. Wir bitten euch, aus Rücksicht auf alle anderen Gäste, auf das Telefonieren in der Hotelhalle zu verzichten. In der Lobby bitten wir euch, den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken zu unterlassen.

**HUNDE**

Euer Hund ist bei uns herzlich willkommen – in den Stammhauszimmern, den Doppelzimmern Josefi mit Holzboden sowie in den Wald-Zimmern & Suiten. Für die Reinigung berechnen wir € 19,- pro Tag. Wir bitten um Verständnis, dass Hunde im Restaurant, Spa-Bereich und auf der Liegewiese nicht erlaubt sind.

**I****INTERNET**

Selbstverständlich steht euch in eurem Zimmer ein kostenloses WLAN zur Verfügung. So funktioniert's:

- WLAN-Name: „meinzweiteszuhause“
- Passwort: Dieses findet ihr im Willkommensmännchen oder erhaltet es an der Rezeption.

Nach der Verbindung einfach die Datenschutzrichtlinien auf der Startseite akzeptieren – und lossurfen!

**INDOOR-SPIELERAUM (1-12 JAHREN)**

Unser Indoor-Spielraum lädt eure Kinder zum Toben und Entdecken ein. Spielturm, Rutsche, Bällebad, Malecke und Spielekonsole – da ist für jeden was dabei!

**K****KINO**

Tel: 09922 1534                      Kino Zwiesel  
Tel: 09921 4410                      Kino Regen

**L****LADEGERÄT**

Gerne stellen wir euch ein Ladegerät für euer Handy, iPad oder Laptop zur Verfügung. Wendet euch dazu an unsere Rezeption.

**M****MINIBAR**

Für eure Minibarbestellung scannt ihr einfach den QR-Code auf dem Aufsteller auf dem Kühlschrank mit dem Handy. Dann wählt ihr eure liebsten Drinks und wir bringen euch die Bestellung so schnell wie möglich auf euer Zimmer. Getränke können bis 21.00 Uhr über den QR-Code bestellt werden.

**N****NORDIC-WALKING-STÖCKE**

An der Rezeption erhaltet ihr kostenlos Nordic-Walking-Stöcke für die Dauer eures Aufenthaltes.

  
**P****POLIZEI**

Grenzpolizei Zwiesel  
Fachschulstraße 21, 94227 Zwiesel  
Tel: 09922 8406-0

**POSTKARTEN/BRIEFMARKEN**

Für die Grüße an die Lieben zu Hause erhaltet ihr an unserer Rezeption Postkarten sowie Briefmarken. Gerne bringen wir diese für euch zur Post.

**R****REGENSCHIRME**

Für die Dauer eures Aufenthaltes stehen euch unsere Regenschirme zur Verfügung. Bitte hängt diese bei eurer Abreise wieder an die Garderobe zurück, damit auch nachfolgende Gäste noch Freude daran haben. Auf Anfrage an der Rezeption zu erwerben.

**RESTAURANT**

Unser Restaurant hat täglich bis 21:00 Uhr für euch geöffnet. Wir bitten euch, abends bis spätestens 20:00 Uhr zu Tisch zu kommen. Bitte beachtet, dass das Restaurant nur in angemessener Kleidung besucht werden darf. Alle Restaurants sind rauchfrei.

Falls ihr Lebensmittelunverträglichkeiten oder Allergien habt, informiert uns bitte rechtzeitig, damit unser Küchenteam entsprechend darauf eingehen kann.

Bitte verzichtet im Restaurant und an der Bar auf mitgebrachte Speisen und Getränke. Vielen Dank für euer Verständnis!

**REZEPTION**

Unsere Rezeption steht euch von 07:00 Uhr – 22:00 Uhr für all eure kleinen und großen Fragen und Wünsche zur Verfügung. Kommt einfach vorbei oder ruft uns unter 173 an. Für die Begleichung eurer Hotelrechnung steht euch das Rezeptionsteam am Abend vor eurer Abreise bis 21:30 Uhr und am Abreisetag ab 07:30 Uhr zur Verfügung.

**RUCKSÄCKE**

Für eure Brotzeit und Getränke bei einer schönen Wanderung durch die Bayerischen Wälder stellen wir euch gerne einen Rucksack zur Verfügung.

**RUHERÄUME**

Unsere Ruheräume sind in der Zeit von 10:30 Uhr – 19:30 Uhr für euch geöffnet. Bitte verhaltet euch in unseren Ruheräumen leise und reserviert keine Liegen.

**S****SAFE**

Auf eurem Zimmer findet ihr den Safe, in dem ihr Wertsachen verstauen könnt. Wir bitten um Verständnis, dass wir für Geld und Wertsachen, die darin deponiert werden, keine Haftung übernehmen können. Gerne könnt ihr eure Wertsachen ebenfalls in unserem Tresor an der Rezeption hinterlegen.

**SAUNA**

Sauna 10:30 Uhr – 19:30 Uhr

Bitte beachtet die Saunaregeln. Wir bitten euch, aus hygienischen Gründen in unserem Sauna- und Nacktbereich ohne Textilien zu saunieren. Der Zutritt zu unserer Saunalandschaft ist für Jugendliche ab 14 Jahren gestattet. Der Sauna- und Relaxbereich ist eine Ruhezone, daher bitten wir alle Gäste sich leise zu verhalten.

  
**S****SCHUHE**

Gerne könnt ihr unser Schuhputzgerät im Flur im Erdgeschoss (direkt vor dem Aufzug) nutzen.

**SHUTTLE-DIENST**

Mit unserem Hotelbus bringen wir euch gerne zu eurem gewünschten Ausflugsziel. Der Bus bietet Platz für bis zu 7 Personen. Wendet euch dazu an unsere Rezeption. Preis auf Anfrage.

**SOUVENIRS**

Ihr seid auf der Suche nach einem kleinen Mitbringsel für eure Liebsten oder Erinnerungsstück für euch selbst? Unsere Wellnessprodukte, Windlichter, Duftsets, Halsketten, Dekoration und vieles mehr erhaltet ihr an unserer Rezeption. Lasst es uns wissen, wir beraten euch gerne.

**SPIELE**

Für einen gemütlichen Spieleabend in der Kaminhalle erhaltet ihr eine große Auswahl an Brett- und Würfelspielen an der Rezeption.

**T****TAXI**

Taxi Stadler in Zwiesel, Tel: 09922 5038820

**TELEFON**

Euer Telefon ist ein Direktwahlapparat für Orts- und Ferngespräche, aber auch für hausinterne Gespräche. Um ein Freizeichen zu erhalten, drückt ihr bitte die Taste 0 für ein Amt.

Bei Orts- und Ferngesprächen werden die Gebühren direkt auf eure Hotelrechnung gebucht. Eine Einheit kostet € 0,50 + MwSt. Die Direktwahl zu eurem Zimmer lautet: 09926 - 951 + die auf der ausliegenden Telefonliste angegebenen drei Ziffern für eure Zimmernummer.

Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl	Zimmer	Durchwahl
102	102	204	204	303	303
103	103	205	205	304	304
104	104	206	206	305	305
105	105	207	207	312	312
106	106	208	208	313	313
107	107	209	209	314	314
108	108	210	210	315	315
109	109	211	211	316	316
110	110	212	212	317	317
111	111	213	213	318	318
112	112	214	214	319	319
113	113	215	215	320	320
114	114	216	216	321	321
115	115	217	217	322	322
116	116	218	218	Hotelbar	177
117	117	219	219	Restaurant	163
118	118	220	220	Rezeption	173
119	119	221	221	Nachtdienst (nur Notfall)	169
120	120	222	222		
121	121	301	301		
122	122	302	302		

  
**T****TERRASSE**

In den Sommermonaten steht euch neben den Plätzen im Inneren auch eine große Sonnenterrasse zur Verfügung.

**TIP**

Das Eibl-Brunner-Team ist rund um die Uhr bemüht, euren Urlaub so erholsam wie möglich zu gestalten. Wenn ihr unseren Mitarbeitern eine kleine Freude machen möchtet, stehen an der

Rezeption Tip-Boxen für das Küchen-, Housekeeping- und Rezeptions-Team bereit.

Den Tip für das Restaurant könnt ihr direkt dort abgeben, und für unser Spa-Team gerne nach der Behandlung. Wir danken euch herzlich für eure Wertschätzung!

**TOURIST-INFORMATION**

Unsere Tourist-Information im Glasmuseum Frauenau ist wie folgt geöffnet:

Montag bis Freitag: 09:00 Uhr – 12:00 Uhr & 13:00 Uhr – 17:00 Uhr

Samstag: 10:30 Uhr – 12:00 Uhr

Sonntags: geschlossen

Hier erhaltet ihr Wanderkarten, Loipenpläne und Anregungen gegen Vorlage eurer Gästekarte.

**W****WALD SPA**

Unser WALD SPA hat für euch täglich von 09:00 – 18:00 Uhr geöffnet. Freut euch auf entspannte Stunden mit wohltuenden Anwendungen und viel Ruhe.

**WÄSCHESERVICE**

Unser Team kümmert sich gerne um eure Wäsche. Bitte gebt den bereitgestellten Wäschesack samt ausgefülltem Wäschezettel bis spätestens 09:00 Uhr an der Rezeption ab und ihr erhaltet eure Kleidung bis 19:00 Uhr am selben Tag zurück.

Die Preise im Überblick:

<b>Kleidungsstück</b>	<b>Bügeln</b>	<b>Waschen &amp; Bügeln</b>
Hemd/ Bluse/ Kleid/ Rock/ Hose	€ 3,-	€ 4,50
Shirt/ Nachthemd/ Schlafanzug	€ 2,50	€ 3,50
	<b>Waschen</b>	
Unterwäsche/ Socken	€ 1,50	
Strickjacke/ Strickpullover	€ 3,-	

**Bügel-service:**

Ihr möchtet nur etwas gebügelt haben? Bringt eure Kleidung einfach an die Rezeption – wir bringen sie euch innerhalb einer Stunde zurück.

**Chemische Reinigung:**

Eine chemische Reinigung ist ebenfalls möglich – sie erfolgt außer Haus und benötigt daher etwas mehr Zeit. Bitte beachtet: Dieser Service steht nicht an Wochenenden zur Verfügung. Preise auf Anfrage.

**Kleine Näharbeiten:**

Ein Nähset findet ihr bei den Zusatzartikeln im Zimmer. Für kleine Reparaturen (z. B. Knöpfe annähen) gebt die betreffenden Stücke gerne an der Rezeption ab. Änderungen können wir leider nicht durchführen – wir bitten um euer Verständnis.

  
**W****WÄSCHEWECHSEL**

Entscheidet selbst – Möchtet ihr eure Handtücher ein weiteres Mal benutzen, so lasst diese am Haken hängen. Sollen sie ausgewechselt werden, bitte die Wäsche in die Dusche oder Badewanne legen. Eure Bettwäsche wechseln wir im 3-Tages-Rhythmus, falls ihr einen täglichen Wäschewechsel möchtet, bitte an der Rezeption Bescheid geben.

**WECKER & WECKSERVICE**

Einen Wecker erhaltet ihr leihweise bei uns an der Rezeption. Gerne könnt ihr auch unseren telefonischen Weckservice in Anspruch nehmen. Sprecht eure Wunsch-Weckzeit mit unserer Rezeption ab.

**Z****ZAHNWERK FRAUENAU**

Zahnärzte: Dr. Johannes Maier und Dr. Thomas Brunner Hauptstraße 33 in Frauenau

Tel: 09926 1755

Termine nach Vereinbarung.

**ZIGARETTEN**

Erhaltet ihr an unserem Automaten im Untergeschoss. Alle unsere Restaurationen sind rauchfrei.

**ZIMMERKARTEN**

Bei eurer Anreise erhaltet ihr eure Zimmerkarten. Solltet ihr die Karte verlieren oder möchtet die Karte mit nach Hause nehmen, berechnen wir eine Gebühr von € 5,- pro Karte.

**ZUSATZWÜNSCHE IM ZIMMER**

Auf Wunsch bringen wir euch gerne zusätzlich ins Zimmer: Wolldecken, Hocker im Badezimmer, Steckdosen-Adapter, Leselampe, Wärmflasche, Kleiderbügel, uvm.

Zahnbürsten, Zahnpasta, Rasierer und sonstige Hygieneartikel erhaltet ihr ebenfalls auf Wunsch. Bitte meldet euch direkt an der Rezeption oder bei eurem Zimmermädchen.

Bitte wählt für zusätzliche Kissen aus unserem Kissenmenü – hier liegt ein Infozettel im Zimmer zum Ankreuzen aus.