

... auf einen Blick.

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im Hotel Eibl-Brunner!

Wir freuen uns sehr, dass wir euch als unsere Gäste begrüßen dürfen und wünschen einen erholsamen Aufenthalt.

Getreu unserem Motto „Mein zweites Zuhause“ haben wir auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen und Tipps für einen erlebnisreichen Urlaub zusammengestellt. Hier gibt es alles Wissenswerte über unser Haus, unsere Umgebung und unser Freizeitangebot.

Für weitere Fragen stehen auch unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung. In diesem Sinne: Genießt eure freien Tage bei uns und macht euch eine schöne Zeit.

Herzlichst

Familie Brunner

Familie Brunner und die Eibl-Brunner Crew

Hotel A-Z

A

AN-/ABREISE

Am Anreisetag steht euch das Zimmer ab spätestens 15:00 Uhr zur Verfügung.
Gerne könnt ihr schon früher anreisen und unsere Wellnesslandschaft gegen Aufpreis nutzen.
Sagt uns kurz Bescheid, damit wir Bademantel und Saunatasche für euch bereithalten können.

Frühstücksbuffet & Wellnesslandschaft ab 08:30 Uhr
€ 29,- pro Erwachsenen / € 15,- pro Kind

Wellnesslandschaft ab 10:00 Uhr
€ 19,- pro Erwachsenen / € 9,- pro Kind

Am Abreisetag bitten wir, das Zimmer bis 10:30 Uhr zu verlassen.
Gerne könnt ihr unseren Wellnessbereich nach dem Check-Out gegen Aufpreis nutzen:

Nachmittagssnack & Wellnesslandschaft bis 17:00 Uhr
€ 29,- pro Erwachsenen / € 15,- pro Kind

ANSCHRIFT

Unter folgender Adresse sind wir rund um die Uhr zu erreichen:

Hotel Eibl-Brunner
Hauptstraße 18
94258 Frauenau

t. +49 (0) 9926 951-0
www.eibl-brunner.de
info@eibl-brunner.de

Arzt/Apotheke

Tel: 09926 242
Tel: 09926 420
Tel: 09926 112
Tel: 09922 2794
Tel: 09922 990

Rachel-Apotheke in der Hauptstraße
Gemeinschaftspraxis im Auweg
Notruf (Rettungsdienst, Feuerwehr)
Kinderarzt Dr. Bekelaer in Zwiesel
Krankenhaus Zwiesel mit Chirurg. Ambulanz

B

BABYS

Für unsere jüngsten Gäste stellen wir Kinderbetten, Rausfallschutz, Kinderbademäntel, Babyphone, Kinderstühle und Windeleimer zur Verfügung.

BADETASCHE

Um bequem und unkompliziert entspannen zu können, stellen wir euch für euren Aufenthalt eine Badetasche zur Verfügung. Diese findet ihr auf eurem Zimmer und könnt dort eure Lieblingslektüre und andere Habseligkeiten aufbewahren. Auf Anfrage an der Rezeption zu erwerben.

B

BADEWELT

Unser Indoorpool ist für euch in der Zeit von 06:00 – 22:00 Uhr geöffnet.
Aus Rücksichtnahme auf alle Hotelgäste bitten wir, keine Liegen mit Handtüchern zu reservieren.
In der Zeit von 06:00 Uhr – 09:00 Uhr gilt unser Outdoorpool als Flüsterzone.

Outdoorpool Winter 06:30 – 19:00 Uhr

Outdoorpool Sommer 06:00 – 21:00 Uhr

BAHNHOF

Für eure bequeme und stressfreie Anreise könnt ihr auch gerne mit dem Zug zu uns kommen.
Wir erwarten euch zu eurer gewünschten Zeit am Bahnhof in Frauenau oder Zwiesel.
Bei Abholung in Zwiesel wird eine Pauschalgebühr von € 15,- pro Fahrt berechnet. Die Abholung von Frauenau ist kostenlos.

BLUMEN

Gerne bestellen wir Blumen für alle Anlässe, damit ihr auch im Urlaub eure Lieben überraschen könnt. Wir bitten euch, eure Bestellung mindestens einen Tag vorher an der Rezeption abzugeben.

D

DRUCKMÖGLICHKEITEN

An unserem Internet-Terminal habt ihr die Möglichkeit zum Selberdrucken. Gerne bieten wir euch auch unseren Kopier- und Scan-Service an. Pro Seite berechnen wir € 0,15.
Unser Rezeptionsteam steht euch bei Fragen gerne zur Verfügung.

E

E-LADESTATION

Auf unseren hoteleigenen Parkplatz befinden sich Ladestationen für euer Elektrofahrzeug.
Für die Freischaltung der Ladesäule wendet euch an unsere Rezeption.
Für einen Ladevorgang von 3 Stunden berechnen wir € 15,-.

ESSENSZEITEN

Frühstück 07:30 Uhr – 10:30 Uhr

Nachmittagssnack 13:30 Uhr – 15:30 Uhr

Abendessen 18:30 Uhr – 21:00 Uhr

F

FAHRRÄDER

Für eure Fahrräder haben wir einen Stellplatz in unseren Garagen auf dem hoteleigenen Parkplatz.
Gerne könnt ihr bei uns auch Fahrräder oder E-Bikes ausleihen. Wendet euch dazu an unsere Rezeption. Zudem steht euch auf unserem Parkplatz ein Fahrradwaschplatz zur Verfügung.

FITNESSRAUM

Unser Fitnessraum ist von 07:00 Uhr – 21:00 Uhr geöffnet.

Bitte haltet unseren Fitnessraum sauber und benutzt die Fitnessgeräte sorgsam.

Falls ihr Fragen zu einem Fitnessgerät habt, stehen wir euch gerne zur Verfügung.

FRISEUR

Bitte fragt an unserer Rezeption nach, wir vereinbaren gerne Termine für euch.

FUNDSACHEN

Habt ihr etwas verloren? Bitte wendet euch an die Rezeption.

Fundsachen senden wir euch umgehend nach Benachrichtigung zu.

G

GÄSTEKARTE – GUTI CARD

Für eure Erkundungsreise durch Frauenau und den Bayerischen Wald erhaltet ihr an der Rezeption eine Gästekarte. Damit gibt es für viele Sehenswürdigkeiten eine kleine Ermäßigung. Zudem könnt ihr Bahn und Bus kostenlos nutzen. Die Gästekarte steht euch auch digital zur Verfügung – ideal für unterwegs auf dem Smartphone!

GEPÄCK

Unser Hotelteam steht euch gerne zur Verfügung, um euch mit dem Gepäck zu helfen. Bitte an der Rezeption Bescheid geben. Die Aufbewahrung eures Gepäcks ist an der Rezeption möglich. Wir bitten um Verständnis, dass wir hierfür keine Haftung übernehmen können.

GESCHENKGUTSCHEIN

Einen Aufenthalt im Hotel Eibl-Brunner könnt ihr auch verschenken – ob ein ganzes Paket, einen Wertgutschein oder eine Verwöhnbehandlung. Mit unseren Gutscheinen werdet ihr mit Sicherheit Freude bereiten.

GETRÄNKEANGEBOT IM ZIMMER

Als kleines Willkommensgeschenk haben wir für euch unseren Bio-Apfelsaft aus dem Lallinger Winkel bereitgestellt. Während eures Aufenthaltes steht euch außerdem kostenfrei unser Wald Spa Tee von Bioteaque aus dem Chiemgau zur Verfügung. Dieser kann auf Wunsch auch an der Rezeption erworben werden. Auf eurem Zimmer findet ihr zudem eine Kaffeemaschine. Die bereits vorhandenen Kapseln sind eine Aufmerksamkeit des Hauses. Jede weitere Kapsel kann über den QR-Code oder direkt über die Rezeption mit der Durchwahl 177 bestellt werden.

GOLF

Etwa 5 km entfernt in Richtung Zwiesel befindet sich der Golfpark Oberzwieselau. Nähere Informationen über den 18-Loch Golfplatz und die Golfcard erhaltet ihr bei uns an der Rezeption.

GOTTESDIENSTE

In der Pfarrkirche Frauenau finden regelmäßig Gottesdienste statt. Bitte beachtet hier den Aushang in der Kirche.

H

HEIZUNG

Damit ihr euch in eurem Zimmer rundum wohlfühlt, könnt ihr die Raumtemperatur ganz einfach selbst regulieren:

Zimmer (außer Wald-Zimmer & Suiten):

- Die aktuelle Temperatur wird im Ruhezustand angezeigt.
- Mit den Pfeiltasten (+/-) könnt ihr eure Wunschtemperatur einstellen.
- Die „Komfort“-Funktion aktiviert sich automatisch, sobald ihr eure Zimmerkarte steckt – oder ihr schaltet sie manuell an.
- Wenn die Balkontür geöffnet wird, schaltet sich automatisch die Frostschutzfunktion ein und senkt die Temperatur auf 7 °C (erkennbar an der Schneeflocke im Display).

Wald-Zimmern & Suiten:

- Den Temperaturregler findet ihr neben der Zimmertür – einfach drehen und wohlfühlen.
- Auch hier aktiviert sich die Frostschutzfunktion beim Öffnen der Balkontür automatisch.
- Die Fußbodenheizung im Bad lässt sich separat über den Regler steuern.

Bei Fragen helfen wir euch jederzeit gerne weiter – einfach an der Rezeption Bescheid geben!

H

HOTELBAR

Unsere Hotelbar ist täglich von 14:00 Uhr bis 24:00 Uhr für euch geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten steht euch unser Servicepersonal im Restaurant gerne zur Verfügung. Lasst euch von unserem Barteam beraten und genießt gesellige Abende an unserer Bar.

HOTELHALLE - LOBBY

In unserer Hotelhalle laden gemütliche Sitzcken zum Plaudern, Zeitunglesen oder einer genüsslichen Tasse Kaffee am Kamin ein. Wir bitten euch, aus Rücksicht auf alle anderen Gäste, auf das Telefonieren in der Hotelhalle zu verzichten. In der Lobby bitten wir euch, den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken zu unterlassen.

HUNDE

Euer Hund ist bei uns herzlich willkommen – in den Stammhauszimmern, den Doppelzimmern Josefi mit Holzboden sowie in den Wald-Zimmern & Suiten. Für die Reinigung berechnen wir € 29,- pro Tag. Wir bitten um Verständnis, dass Hunde im Restaurant, Spa-Bereich und auf der Liegewiese nicht erlaubt sind.

I

INTERNET

Selbstverständlich steht euch in eurem Zimmer ein kostenloses WLAN zur Verfügung. So funktioniert's:

- WLAN-Name: „meinzweiteszuhaus“
- Passwort: Dieses findet ihr im Willkommensmäppchen oder erhaltet es an der Rezeption.

Nach der Verbindung einfach die Datenschutzrichtlinien auf der Startseite akzeptieren – und lossurfen!

INDOOR-SPIELERAUM (1-12 JAHREN)

Unser Indoor-Spielraum lädt eure Kinder zum Toben und Entdecken ein. Spielturm, Rutsche, Bällebad, Malecke und Spielekonsole – da ist für jeden was dabei!

K

KINO

Tel: 09922 1534	Kino Zwiesel
Tel: 09921 4410	Kino Regen

L

LADEGERÄT

Gerne stellen wir euch ein Ladegerät für euer Handy, iPad oder Laptop zur Verfügung. Wendet euch dazu an unsere Rezeption.

M

MINIBAR

Für eure Minibarbestellung scannt ihr einfach den QR-Code auf dem Aufsteller auf dem Kühlschrank mit dem Handy. Dann wählt ihr eure liebsten Drinks und wir bringen euch die Bestellung so schnell wie möglich auf euer Zimmer. Getränke können bis 21.00 Uhr über den QR-Code bestellt werden.

N

NORDIC-WALKING-STÖCKE

An der Rezeption erhaltet ihr kostenlos Nordic-Walking-Stöcke für die Dauer eures Aufenthaltes.

P

POLIZEI

Grenzpolizei Zwiesel
Fachschulstraße 21, 94227 Zwiesel
Tel: 09922 8406-0

POSTKARTEN/BRIEFMARKEN

Für die Grüße an die Lieben zu Hause erhaltet ihr an unserer Rezeption Postkarten sowie Briefmarken. Gerne bringen wir diese für euch zur Post.

R

REGENSCHIRME

Für die Dauer eures Aufenthaltes stehen euch unsere Regenschirme zur Verfügung. Bitte hängt diese bei eurer Abreise wieder an die Garderobe zurück, damit auch nachfolgende Gäste noch Freude daran haben. Auf Anfrage an der Rezeption zu erwerben.

RESTAURANT

Unser Restaurant hat täglich bis 21:00 Uhr für euch geöffnet. Wir bitten euch, abends bis spätestens 20:00 Uhr zu Tisch zu kommen. Bitte beachtet, dass das Restaurant nur in angemessener Kleidung besucht werden darf. Alle Restaurants sind rauchfrei. Falls ihr Lebensmittelunverträglichkeiten oder Allergien habt, informiert uns bitte rechtzeitig, damit unser Küchenteam entsprechend darauf eingehen kann. Bitte verzichtet im Restaurant und an der Bar auf mitgebrachte Speisen und Getränke. Vielen Dank für euer Verständnis!

REZEPTION

Unsere Rezeption steht euch von 07:00 Uhr – 22:00 Uhr für all eure kleinen und großen Fragen und Wünsche zur Verfügung. Kommt einfach vorbei oder ruft uns mit der Durchwahl 177 an. Für die Begleichung eurer Hotelrechnung steht euch das Rezeptionsteam am Abend vor eurer Abreise bis 21:30 Uhr und am Abreisetag ab 07:30 Uhr zur Verfügung.

RUCKSÄCKE

Für eure Brotzeit und Getränke bei einer schönen Wanderung durch die Bayerischen Wälder stellen wir euch gerne einen Rucksack zur Verfügung.

RUHERÄUME

Unsere Ruheräume sind in der Zeit von 10:30 Uhr – 19:30 Uhr für euch geöffnet. Bitte verhaltet euch in unseren Ruheräumen leise und reserviert keine Liegen.

S

SAFE

Auf eurem Zimmer findet ihr den Safe, in dem ihr Wertsachen verstauen könnt. Wir bitten um Verständnis, dass wir für Geld und Wertsachen, die darin deponiert werden, keine Haftung übernehmen können. Gerne könnt ihr eure Wertsachen ebenfalls in unserem Tresor an der Rezeption hinterlegen.

SAUNA

Sauna 10:30 Uhr – 19:30 Uhr

Bitte beachtet die Saunaregeln. Wir bitten euch, aus hygienischen Gründen in unserem Sauna- und Nacktbereich ohne Textilien zu saunieren. Der Zutritt zu unserer Saunalandschaft ist für Jugendliche ab 14 Jahren gestattet. Der Sauna- und Relaxbereich ist eine Ruhezone, daher bitten wir alle Gäste sich leise zu verhalten.

S

SCHUHE

Gerne könnt ihr unser Schuhputzgerät im Flur im Erdgeschoss (direkt vor dem Aufzug) nutzen.

SHUTTLE-DIENST

Mit unserem Hotelbus bringen wir euch gerne zu eurem gewünschten Ausflugsziel. Der Bus bietet Platz für bis zu 7 Personen. Wendet euch dazu an unsere Rezeption. Preis auf Anfrage.

SOUVENIRS

Ihr seid auf der Suche nach einem kleinen Mitbringsel für eure Liebsten oder Erinnerungsstück für euch selbst? Unsere Wellnessprodukte, Windlichter, Duftsets, Halsketten, Dekoration und vieles mehr erhaltet ihr an unserer Rezeption. Lasst es uns wissen, wir beraten euch gerne.

SPIELE

Für einen gemütlichen Spieleabend in der Kaminhalle erhaltet ihr eine große Auswahl an Brett- und Würfelspielen an der Rezeption.

T

TAXI

Taxi Stadler in Zwiesel, Tel: 09922 5038820

TERRASSE

In den Sommermonaten steht euch neben den Plätzen im Inneren auch eine große Sonnenterrasse zur Verfügung.

TIP

Das Eibl-Brunner-Team ist rund um die Uhr bemüht, euren Urlaub so erholsam wie möglich zu gestalten. Wenn ihr unseren Mitarbeitern eine kleine Freude machen möchtet, stehen an der Rezeption Tip-Boxen für das Küchen-, Housekeeping- und Rezeptions-Team bereit. Den Tip für das Restaurant könnt ihr direkt dort abgeben, und für unser Spa-Team gerne nach der Behandlung. Wir danken euch herzlich für eure Wertschätzung!

TOURIST-INFORMATION

Unsere Tourist-Information im Glasmuseum Frauenau ist wie folgt geöffnet:

Montag bis Freitag: 09:00 Uhr – 12:00 Uhr & 13:00 Uhr – 17:00 Uhr

Samstag: 10:30 Uhr – 12:00 Uhr

Sonntags: geschlossen

Hier erhaltet ihr Wanderkarten, Loipenpläne und Anregungen gegen Vorlage eurer Gästekarte.

W

WALD SPA

Unser WALD SPA hat für euch täglich von 09:00 – 18:00 Uhr geöffnet. Freut euch auf entspannte Stunden mit wohltuenden Anwendungen und viel Ruhe.

W

WÄSCHESERVICE

Unser Team kümmert sich gerne um eure Wäsche. Bitte gebt den bereitgestellten Wäschesack samt ausgefülltem Wäschezettel bis spätestens 09:00 Uhr an der Rezeption ab und ihr erhaltet eure Kleidung bis 19:00 Uhr am selben Tag zurück.

Die Preise im Überblick:

Kleidungsstück	Bügeln	Waschen & Bügeln
Hemd/ Bluse/ Kleid/ Rock/ Hose	€ 3,-	€ 4,50
Shirt/ Nachthemd/ Schlafanzug	€ 2,50	€ 3,50
	Waschen	
Unterwäsche/ Socken	€ 1,50	
Strickjacke/ Strickpullover	€ 3,-	

Bügel-service:

Ihr möchtet nur etwas gebügelt haben? Bringt eure Kleidung einfach an die Rezeption – wir bringen sie euch innerhalb einer Stunde zurück.

Chemische Reinigung:

Eine chemische Reinigung ist ebenfalls möglich – sie erfolgt außer Haus und benötigt daher etwas mehr Zeit. Bitte beachtet: Dieser Service steht nicht an Wochenenden zur Verfügung. Preise auf Anfrage.

Kleine Näharbeiten:

Ein Nähset findet ihr bei den Zusatzartikeln im Zimmer. Für kleine Reparaturen (z. B. Knöpfe annähen) gebt die betreffenden Stücke gerne an der Rezeption ab. Änderungen können wir leider nicht durchführen – wir bitten um euer Verständnis.

WÄSCHEWECHSEL

Entscheidet selbst – Möchtet ihr eure Handtücher ein weiteres Mal benutzen, so lasst diese am Haken hängen. Sollen sie ausgewechselt werden, bitte die Wäsche in die Dusche oder Badewanne legen. Eure Bettwäsche wechseln wir im 3-Tages-Rhythmus, falls ihr einen täglichen Wäschewechsel möchtet, bitte an der Rezeption Bescheid geben.

WECKER & WECKSERVICE

Einen Wecker erhaltet ihr leihweise bei uns an der Rezeption. Gerne könnt ihr auch unseren telefonischen Weckservice in Anspruch nehmen. Sprecht eure Wunsch-Weckzeit mit unserer Rezeption ab.

Z

ZAHNWERK FRAUENAU

Zahnärzte: Dr. Johannes Maier und Dr. Thomas Brunner Hauptstraße 33 in Frauenau

Tel: 09926 1755

Termine nach Vereinbarung.

ZIGARETTEN

Erhaltet ihr an unserem Automaten im Untergeschoss. Alle unsere Restaurationen sind rauchfrei.

ZIMMERKARTEN

Bei eurer Anreise erhaltet ihr eure Zimmerkarten. Solltet ihr die Karte verlieren oder möchtet die Karte mit nach Hause nehmen, berechnen wir eine Gebühr von € 5,- pro Karte.

ZUSATZWÜNSCHE IM ZIMMER

Auf Wunsch bringen wir euch gerne zusätzlich ins Zimmer: Wolldecken, Hocker im Badezimmer, Steckdosen-Adapter, Leselampe, Wärmflasche, Kleiderbügel, uvm.

Zahnbürsten, Zahnpasta, Rasierer und sonstige Hygieneartikel erhaltet ihr ebenfalls auf Wunsch.

Bitte meldet euch direkt an der Rezeption oder bei eurem Zimmermädchen.

Bitte wählt für zusätzliche Kissen aus unserem Kissenmenü – hier liegt ein Infozettel im Zimmer zum Ankreuzen aus.